

## Patientenfragebogen

Die Angaben zur Person sind freiwillig.

**Name:**

**Datum:**

Wir möchten Sie bitten zu den folgenden Fragen Ihre Meinung zu äußern, sie ist uns wichtig und wertvoll.

	trifft genau zu	trifft weitgehend zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft kaum zu	trifft überhaupt nicht zu
<b>A Qualität der Mitarbeiter</b>						
Vermittelt die Arbeit unserer Mitarbeiter Ihnen ein Gefühl der Sicherheit?						
Sind unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit gewissenhaft?						
Sind unsere Mitarbeiter hilfsbereit und höflich?						
Haben unsere Mitarbeiter ein gepflegtes Erscheinungsbild?						
Was würden Sie sich noch von unseren Mitarbeitern wünschen?						

## B Qualität der Pflege

Werden Ihre Wünsche und Bedürfnisse bei der Pflege berücksichtigt? (in dem vereinbarten Rahmen)						
Haben Sie den Eindruck, dass die Pflege fachlich und kompetent durchgeführt wird?						
Haben Sie den Eindruck, dass unsere Pflege Ihre Fähigkeit zur Selbständigkeit fördert?						
Haben Sie noch Anregungen oder Wünsche?						

## C Qualität der Hauswirtschaft

Werden Ihre Wünsche und Bedürfnisse bei der Hauswirtschaftlichen Versorgung berücksichtigt? (in dem vereinbarten Rahmen)						
Haben Sie noch Anregungen oder Wünsche?						

## D Qualität in Bezug auf Information, Beratung und Service

Wurden Sie vor Vertragsabschluss ausreichend über unsere Leistungen informiert?						
Ist unser Prospektmaterial leicht verständlich?						
Ist unser Pflegedienst zuverlässig?						
Werden Sie über Verspätungen rechtzeitig informiert? (innerhalb der vereinbarten Zeitspanne von plus minus 30 Minuten)						
Passt Ihnen der Zeitpunkt der Pflege und der hauswirtschaftlichen Versorgung?						
Fühlen Sie sich mit Ihren Anliegen ernst genommen und werden passende Lösungen gefunden?						
Sind unsere Abrechnungen leicht verständlich?						
Welche Wünsche haben Sie an unseren Service? Was können wir für Sie verbessern?						

Hier ist noch Platz für weitere Anregungen:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.  
Ihr **REGIO Pflegedienst Breisgau**